

# REGULAMIN PENSJONATU EDELWEISS

1. Wszyscy Goście i osoby przebywające na terenie Pensjonatu Edelweiss zobowiązane są do przestrzegania regulaminu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości pensjonatu zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Po przyjeździe do pensjonatu należy okazać ważny dokument tożsamości w celu dokonania czynności związanych z pobytem.
4. Do korzystania z usług na terenie pensjonatu upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką (30% ceny), oraz uregulowaniem różnicy pomiędzy zaliczką a pobytem w terminie ustalonym z osobą rezerwującą.
5. Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy pensjonatu.
6. Pensjonat świadczy usługi noclegowe i gastronomiczne.
7. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 16:30 i kończy o godz. 9:00.
8. W dniu przyjazdu obiadokolacja podawana jest na godzinę 18:00.
9. W dniu wyjazdu śniadanie podawane jest na godzinę 7:00
10. Śniadanie podawane jest na godzinę 8:30.
11. Obiadokolacja podawana jest na godzinę 17:30.
12. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23:00 do godz. 7:00 rano.
13. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w pensjonacie dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.

14. Wszelkie awarie i usterki należy natychmiast zgłosić obsłudze pensjonatu celem ich usunięcia.
15. Goście pensjonatu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody.
16. W przypadku powstania szkody z winy Gościa bądź z winy odwiedzających go osób, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
17. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
18. W pensjonacie obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
19. W pensjonacie obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabrania się używania w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych tego rodzaju urządzeń.
21. Parking na terenie pensjonatu jest bezpłatny, niestrzeżony.
22. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu pensjonatu czy też poza jego terenem.